

**ANEXO 3 - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR**  
**(ANEXO V-B DA IN SEGES/MPDG N.5/2017)**

**AValiação DA CONTRATADA:** A avaliação da contratada será realizada por meio de pontuação nos conceitos "Bom", "Razoável", "Insatisfatório" e "Ruim" para cada item vistoriado, equivalendo aos valores 3, 2, 1 e 0 respectivamente, com as justificativas necessárias.

- BOM – Conformidade total dos critérios
- RAZOÁVEL – Conformidade parcial dos critérios
- INSATISFATÓRIO – Desconformidade parcial dos critérios
- RUIM – Desconformidade total

**MÓDULOS AVALIADOS:**

<b>MÓDULO 1 – MOTORISTAS</b> <i>(Avalia aspectos como quantidade correta, capacitação, comportamento, utilização de EPIs e uniformes, assiduidade.)</i>		<b>Pontos</b>
Todos os aspectos adequados		3 pontos
Um aspecto inadequado (descrever)		2 pontos
Dois aspectos inadequados (descrever)		1 ponto
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)		0 pontos
<b>MÓDULO 2 – SUBSTITUIÇÃO DO MOTORISTA AUSENTE/FALTOSO</b> <i>(Avalia a eficiência na substituição de motoristas ausentes ou faltosos.)</i>		<b>Pontos</b>
Substituição de profissional ausente/faltoso até o prazo limite estipulado no Edital		3 pontos
Atraso na substituição de profissional ausente após o prazo estipulado no Edital (até uma ocorrência)		2 pontos
Atraso na substituição de profissional ausente (até duas ocorrências)		1 ponto
Atraso na substituição de profissional ausente (a partir de três ocorrências)		0 pontos
<b>MÓDULO 3 – CUIDADO COM O VEÍCULO E SEGURANÇA</b> <i>(Avalia a limpeza e estado geral dos veículos.)</i>		<b>Pontos</b>
Nenhuma conduta inadequada (limpeza, pneus ou outras obrigações constantes do Termo de Referência)		3 pontos
Uma conduta inadequada (descrever)		2 pontos
Duas condutas inadequadas (descrever)		1 ponto
Três ou mais condutas inadequadas (descrever)		0 pontos
<b>MÓDULO 4 – SEGURANÇA NA CONDUÇÃO DO VEÍCULO</b> <i>(Avalia a conformidade com normas de trânsito e a segurança na condução dos veículos.)</i>		<b>Pontos</b>
Nenhuma conduta inadequada (dirigir de acordo com as normas de trânsito)		3 pontos
Uma conduta inadequada (descrever)		2 pontos
Duas condutas inadequadas (descrever)		1 ponto
Três ou mais condutas inadequadas (descrever)		0 pontos



**FAIXA DE PONTUAÇÃO E DESCONTOS:** A adequação nos pagamentos estará limitada à seguinte faixa de tolerância:

Pontuação obtida	Percentual de desconto do valor mensal da fatura
10 a 12 pontos:	0% de desconto
07 a 09 pontos:	5% de desconto
04 a 06 pontos:	10% de desconto
00 a 03 pontos:	15% de desconto

**AValiação DOS SERVIÇOS:** A avaliação dos serviços será realizada considerando o conjunto das atividades prestadas durante o mês de referência, considerando todos os motoristas e todas as atividades.

**RESULTADO DA AVALIAÇÃO:** O resultado da avaliação será o somatório dos pontos atribuídos pela unidade de transporte (7ª GRA/USA) para cada módulo durante o mês de referência.

**CÁLCULO DO PAGAMENTO:** Utilizando o valor obtido no Resultado da Avaliação da unidade, será realizado o enquadramento na Faixa de Pontuação Obtida e aplicado o respectivo percentual de desconto, resultando no valor devido.

**PERÍODO DE AJUSTE:** Os dois primeiros meses de contrato serão objeto apenas de notificação, permitindo os ajustes e aperfeiçoamento da qualidade do serviço pela contratada.

**JUSTIFICATIVAS E EXCEÇÕES:** A empresa poderá apresentar justificativa para a prestação dos serviços abaixo do nível de satisfação (abaixo de 10 pontos), que poderá ser aceita pela unidade de transporte (7ª GRA/USA), desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle da contratada.

**PREENCHIMENTO DA FICHA:** A ficha será de preenchimento facultativo e se referirá apenas ao mês de referência, e, quando preenchida, deve compor o processo de pagamento. Quando não preenchida, será considerada conformidade total com os critérios e pontuação máxima (12 pontos).